

NEW ENERGY

SUNSYSTEM

užívateľský manuál

NEW ENERGY **SUNSYSTEM®**



MODEL SN, HORIZONTÁLNY A VERTIKÁLNY
ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ VODY S JEDNOU ALEBO
DVOMA ŠPIRÁLAMI

www.ekosolarwind.sk
+421/57 442 28 42

ÚVOD	
1 IZOLÁCIA	4
2 PRIPÁJACÍ DIAGRAM POISTNÉHO VENTILU	5
3 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ, SCHÉMA EL. NAPOJENIA	6
4 OCHRANNÁ ANÓDA	7
5 TEPLOMER	7
6 TERMOSTAT	8
7 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB V/EL 150l, 200l, 300l, 400l a 500l	9
8 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB V/EL 750l, 1000l a 1500l	10
9 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB V/S1 150l, 200l, 300l, 400l a 500l	11
10 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB V/S1 750l, 1000l a 1500l	12
11 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB V/S2 150l, 200l, 300l, 400l, 500l, 750l, 1000l a 1500l	13
12 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB H/EL 150l, 200l, 300l, 400l a 500l	14
13 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB H/EL 750l, 1000l a 1500l	15
14 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB H/S1 150l, 200l, 300l, 400l a 500l	16
15 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB H/S1 750l, 1000l a 1500l	17
16 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB H/S2 200l, 300l, 400l a 500l	18
17 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SB H/S2 750l, 1000l a 1500l	19
18 CERTIFIKÁT ZÁRUKY NA ELEKTRICKÉ OHRIEVAČE	20

Úvod:

NES s.r.o. sa špecializuje na výrobu zariadení využívajúcich alternatívne energetické zdroje. Pracuje tu vyše 200 vysoko kvalifikovaných zamestnancov. Továrne tejto spoločnosti zaberajú 15 000 metrov štvorcových. Veľa krát boli ich produkty ocenené zlatou medailou na rôznych medzinárodných veľtrhoch. V roku 2004 firma získala medzinárodný certifikát ISO 9001:2000 a v roku 2005 certifikáty CE a TUV.

Už niekoľko rokov vyrába a predáva obchodnú značku SUNSYSTEM. Jej výrobky nachádzajú čoraz väčšie uplatnenie na medzinárodnom trhu. Spoločnosť disponuje distribučnou sieťou všade vo svete, ktorá zahŕňa 52 distribútorov a 100 predajcov svojich výrobkov. Momentálne má NES s. r. o. svoje pobočky v Taliansku, Španielsku, Rumunsku, Česku, Slovensku, Poľsku a v ďalších krajinách Európy, Ázii a Afriky.

Vážený zákazník,

Sme presvedčení, že produkt, ktorý ste si u nás zakúpili bude zvyšovať komfort vášho domova a zníži spotrebu energie. Návod na použitie zahŕňa technický popis zakúpeného výrobku a popis jeho činnosti. Je určený pre jednoduchú inštaláciu, činnosť a údržbu produktu. Prečítanie si tejto príručky je v záujme užívateľa a je podmienkou pre zachovanie záruky.

Tieto elektrické bojler sa používajú nielen v domácnosti, ale aj pre priemyselné účely. Môžu sa kombinovať aj so solárnymi kolektormi, alebo s inými zdrojmi tepla. Modely SN (H,V) a SWPN majú jednu špirálu pre ohrev a sú navrhnuté pre ohrev vody pomocou solárnych kolektorov, kotla, alebo teplovodného krbu. Modely SoN (H,V) a SWP2N, majú dve špirály, ktoré boli navrhnuté tak, aby mohli pracovať v oboch režimoch súčasne, t. j. solárny ohrev aj ohrev od kotla resp. teplovodného krbu. Všetky produkty sú vyrábané tak, aby vyhovovali normám a podmienkam Európskej Únie.

1. IZOLÁCIA

VÝHODY:

— Vysoko účinná izolácia:

Tvrdý penový polyuretán 50 mm pre modely s objemom 150l, 200l, 300l, 400l a 500l

Mäkký penový polyuretán 100 mm pre modely s objemom 750l, 1000l a 1500l

— Veľký teplovodný povrch špirál, ktorý umožňuje rýchly a efektívny prenos tepla.

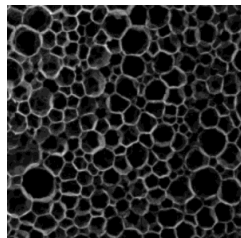
Popis:

Ohrievače vody sú vyrábané v dvoch verziách – vertikálna a horizontálna. Všetky vstupy a výstupy sú označené. Všetky spoje sú s vnútorným závitom. Jedno špirálové modely majú dva spojené výstupy – 1 pre termostat a 1 pre teplomer. Dvoj špirálové modely majú 4 výstupy – 2 pre tepelné senzory (G1/2"), 1 pre termostat a 1 pre teplomer.

Ohrievače vody s objemom 150l, 200l, 300l, 400l a 500l sú izolované s 50 mm--hrubým tvrdým penovým polyuretánom s hustotou 40 kg/m³.

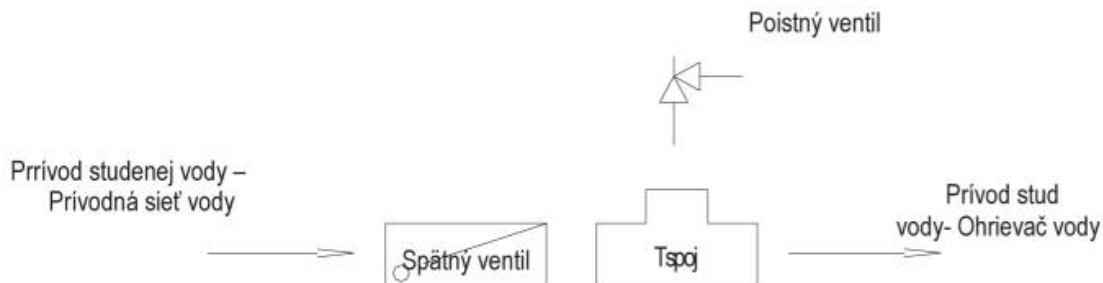
Ohrievače vody s objemom 750l, 1000l and 1500l sú izolované s 100 mm hrubým mäkkým penovým polyuretánom s hustotou 23 kg/m³.

Povrchový náter ohrievačov vody je z mäkkých PVC fólií rôznych farieb.



Mikroskopický pohľad na tvrdý polyuretán

2. PRIPÁJACÍ DIAGRAM POISTNÉHO VENTILU



Rozpínacia teplota ochrany pred prehriatím je 95°C, s toleranciou 8°C±3°C, kontakty 3+2, 10 (2.5)A – 230V a krytie IP 40.



Tabuľka:

Výkon	Priemer	Pripojenie	Elektrické pripojenie	Objem ohrievača v litroch
3000	210	1 _{1/2} ''	230/400	150/200
4500	320	1 _{1/2} ''	230/400	300
6000	410	1 _{1/2} ''	230/400	400
7500	590	1 _{1/2} ''	230/400	500/750/1000/1500

Legenda:

Current (W) = výkon

L = priemer

Connection = pripojenie

Voltage = elektrické pripojenie

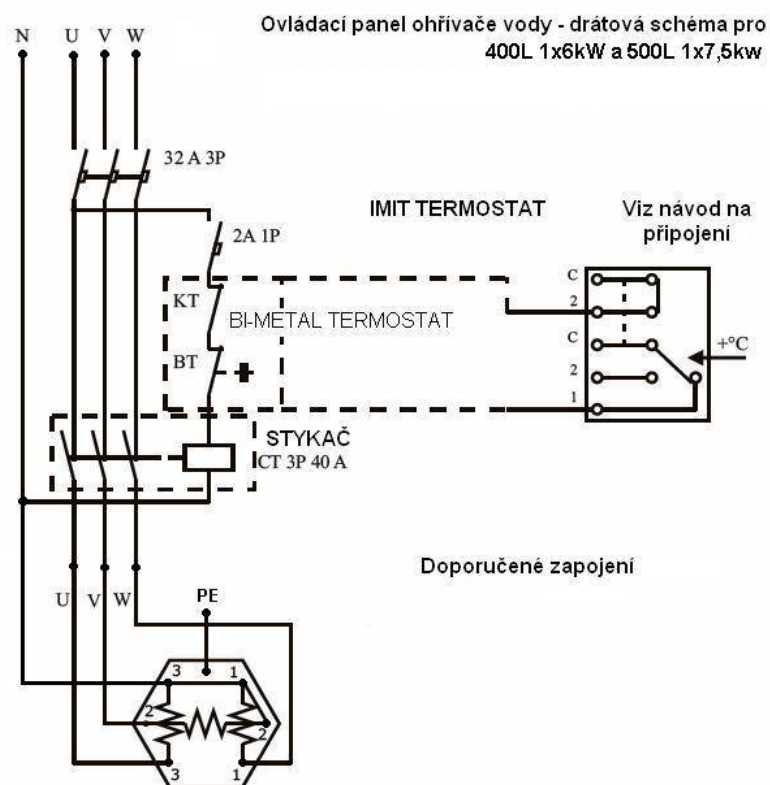
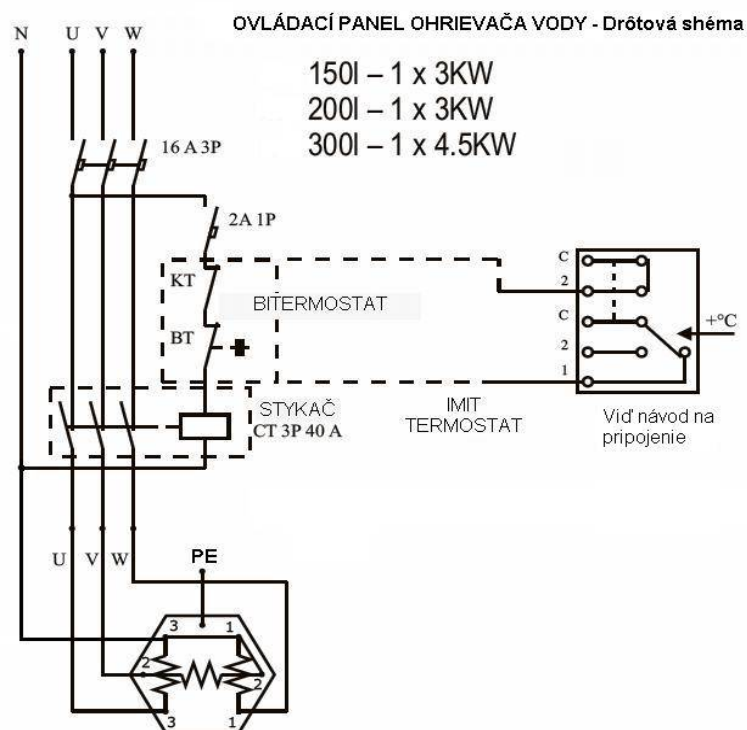
Water heater capacity = objem ohrievača v litroch.

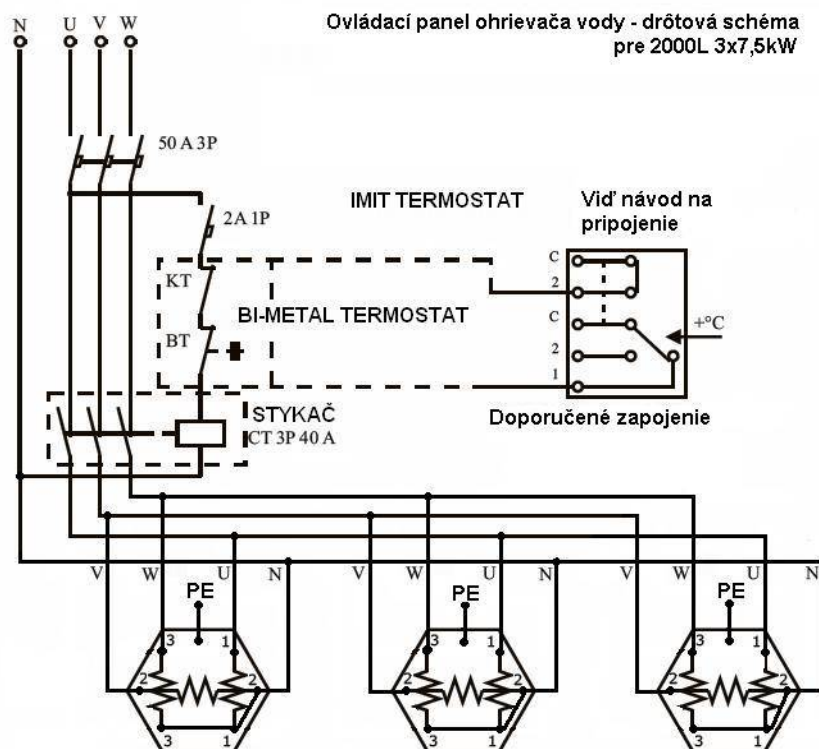
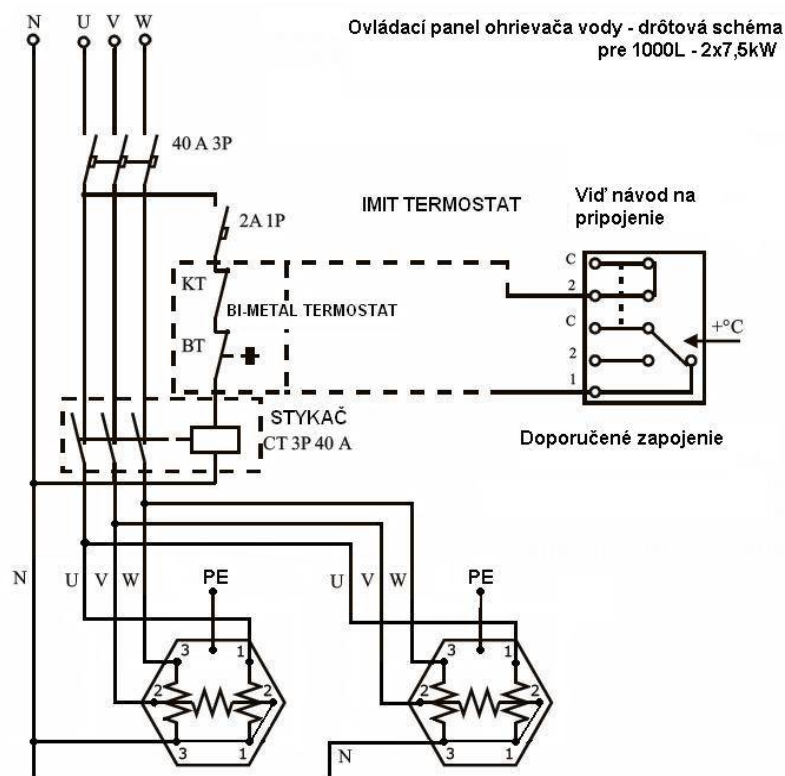
Pripojenie elektrických ohrievacích elementov do elektrickej siete môže vykonať len kvalifikovaný elektrikár. Po pripojení elektrických ohrievacích elementov do elektrickej siete sa, uistíte či sú správne pripojené ochranné vodiče.

UPOZORNENIE!

V tomto Návode ukážeme drôtovú schému ovládacieho panela bojlera.

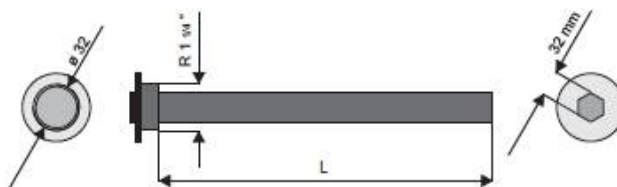
3 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ, SCHÉMA EL. NAPOJENIA





4. OCHRANNÁ ANÓDA

– má za účel na seba viazať anorganické soli z vody a tak chrániť výhrevné teleso pred jeho poškodením.



Size L (mm)	Connection	SB models
300	1 1/4"	150 l, 200 l
450	1 1/4"	300 l
600	1 1/4"	400 l, 500 l
700	1 1/4"	750 l, 1000 l, 1500 l

Legenda:

L (mm) = výška

Connection = prípojka

SB models = modely typu SB

5. TEPLOMER



6. TERMOSTAT



Automatické nastavenie (TLSC/A) a ručné nastavenie (TLSC). Stupeň ochrany = IP 40.

Trieda izolácie = I.

Rýchlosť zmeny teploty = <1K/min. Maximálny bod teploty = 80°C.

Maximálna teplota pre el. ohrev = 125°C. Maximálny tlak v zásobníku = 10 bar.

Stály čas = <1.

Elektrické pripojenie – Terminal – prepínač alebo tlačidlo.

Zapnutie – 2B.

Inštalácia a zapojenie

Miesto inštalácie – normál. Typ závitu – M20 x 1.5.

Bezpečnostné predpisy

Pred pripojením termostatu sa ubezpečte, že KONTROLOVANÁ JEDNOTKA (ohrievač vody., čerpadlo, atď.) NIE JE ZAPOJENÁ. do elektrickej siete a súhlasí s pokynmi na **Obr.2.**

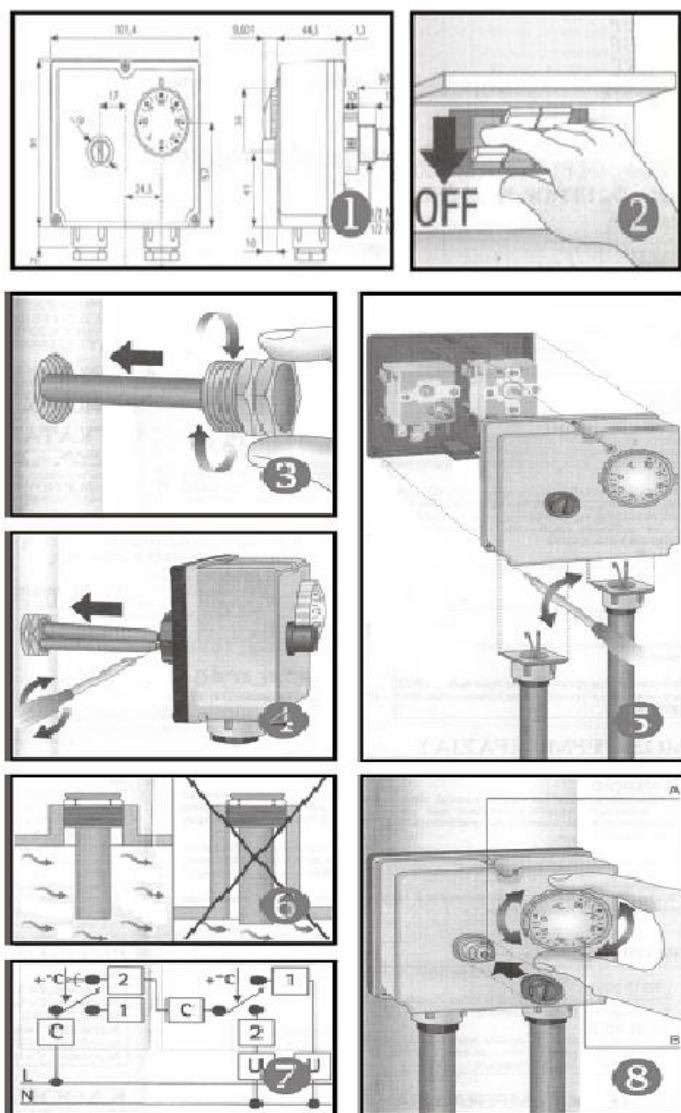
UPOZORNENIE

Všetky inštalčné práce vrátane ručného nastavenia musia byť urobené kvalifikovaným špecialistom a v súlade s bezpečnostnými požiadavkami

A) Vid'. Obr. 3 and 4.

B) Odskrutkujte tri skrutky a odmontujte kryt termostatu .Rozdvojte napájací drôt a zapojte ho do panelu termostatu. (Obr. 5) nasledujte pokyny. POZNÁMKA: Vid' Obr. 6.

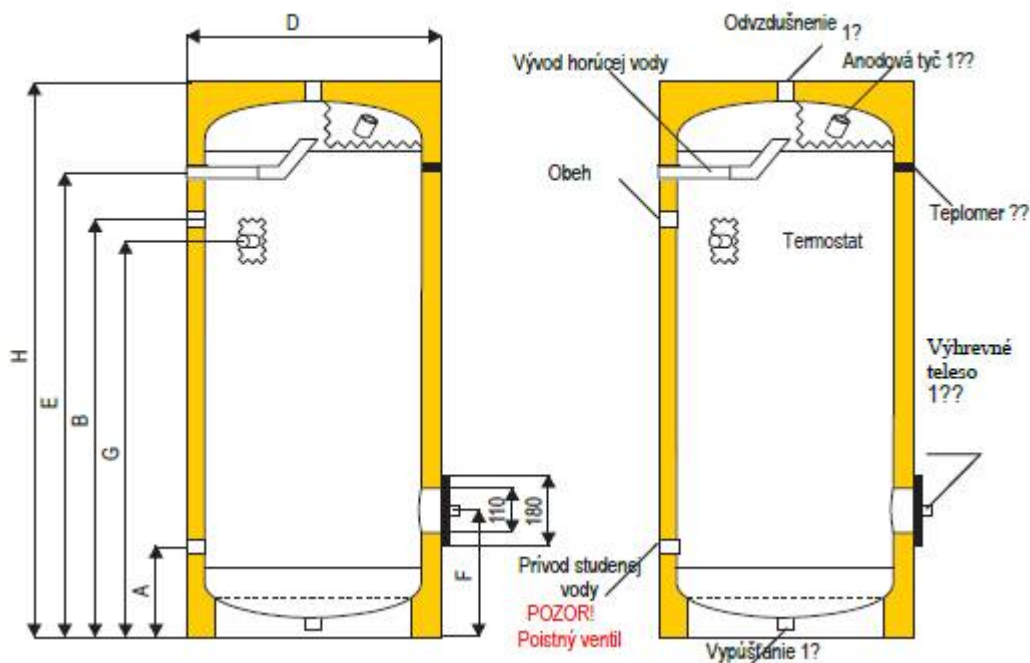
Aby sa zatvoril čelný kryt otváranie zásobníka musí byť zarovnané so spojom nastavenej skrutky.



NASTAVENIE TEPLoty (vid'. Obr. 8)

A – Reset tlačidlo (iba pre TLSC)

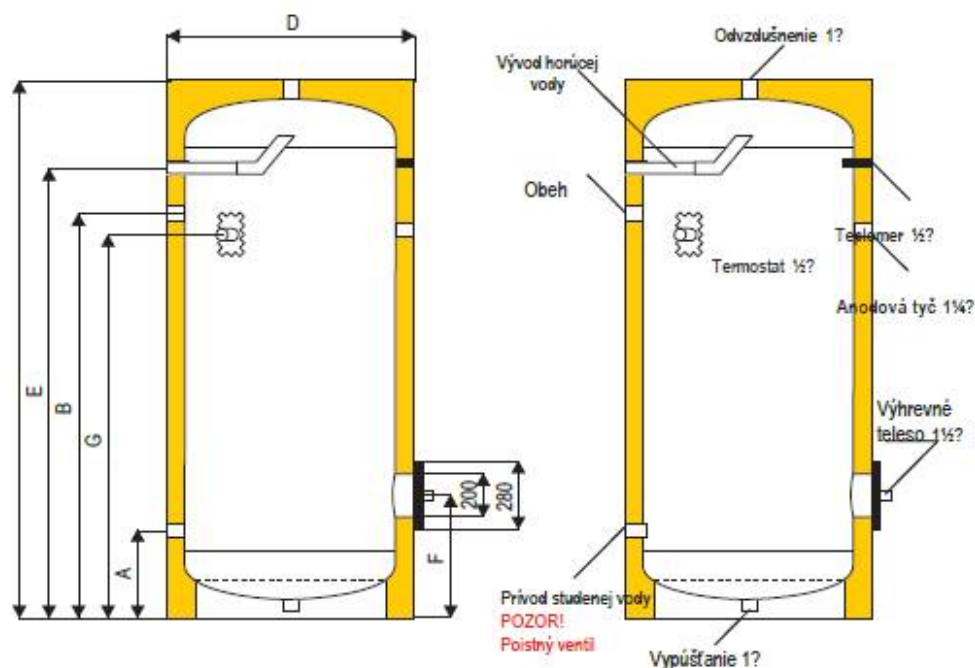
B – koliesko na nastavenie teploty

7. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SEL V 150L, 200L, 300L, 400L a 500L.

Tabuľka:

			150 L	200 L	300 L	400 L	500 L
A	mm	-	202	202	215	270	270
B	mm	-	450	987	1055	950	1168
D /ø/	mm	-	555	555	650	750	750
E	mm	-	868	1138	1182	1204	1453
H	mm	-	1070	1340	1410	1460	1710
G	mm	-	822	892	1010	995	1208
F	mm	-	310	310	320	450	450
Prívod studenej vody		-	1"	1"	1"	1 1/4"	1 1/2"
Vývod horúcej vody		-	1"	1"	1"	1 1/4"	1 1/2"
Recirkulácia – obeh		-	3/4"	3/4"	3/4"	1"	1"
Váha	kg	Smalt	53	62	107	145	165
		CrNi	42	48	87	120	133

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť....

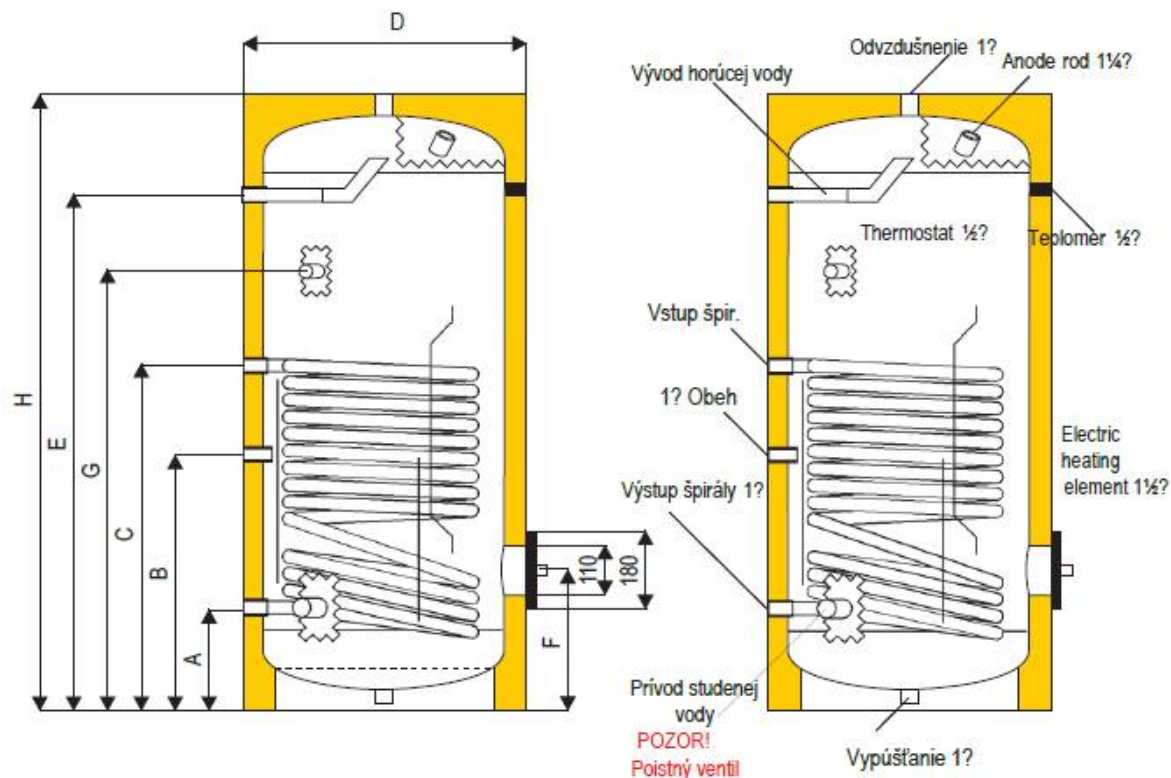
8. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SEL V 750L, 1000L a 1500L.



Tabuľka:

			750 L	1000 L	1500 L
A	-	mm	300	330	310
C	-	mm	1405	1497	1477
D /ø/	-	mm	950	1050	1050
E	-	mm	1630	1710	1965
H	-	mm	2000	2050	2310
G	-	mm	535	530	510
F	-	mm	450	450	450
Prívod studenej vody	-	-	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Vývod horúcej vody	-	-	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Recirkulácia – obeh	-	-	1"	1"	1"
Váha	Smalt CrNi	Kg	270 190	360 230	450 320

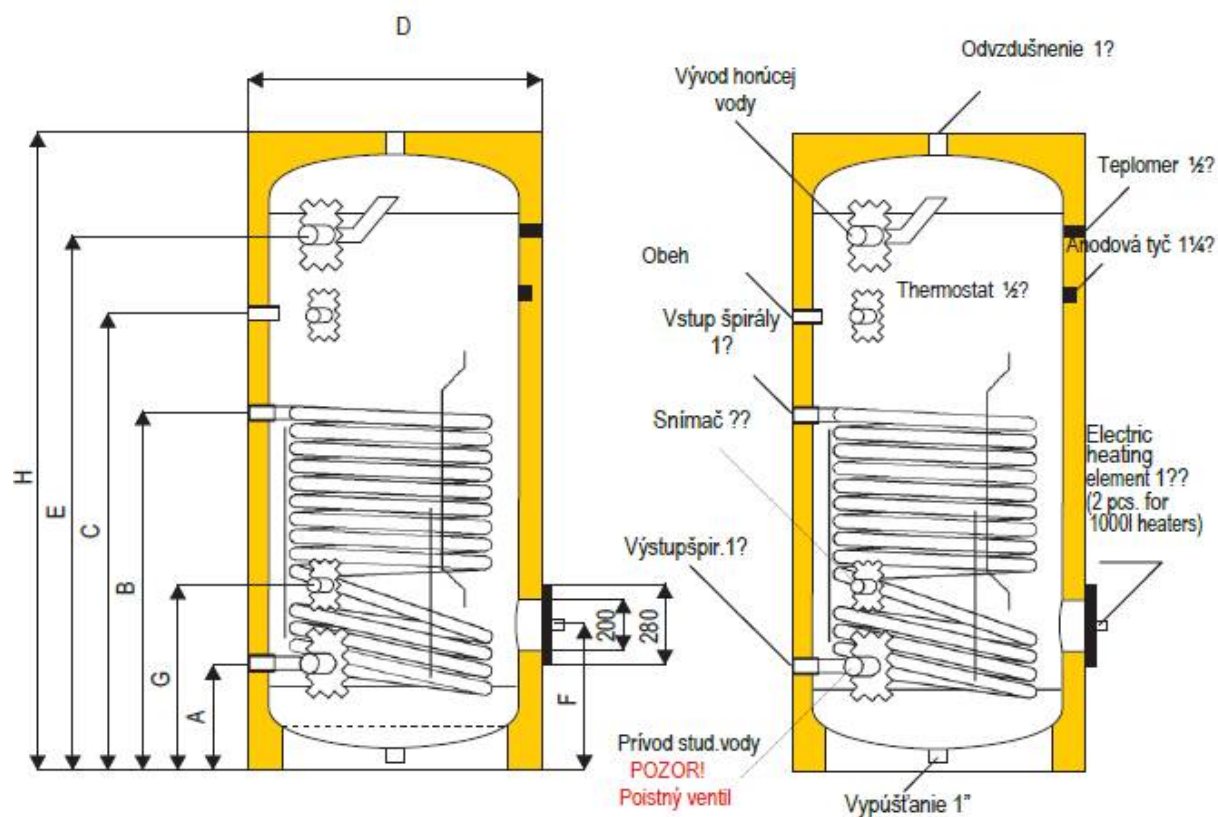
Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť....

9. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SN V 150l, 200l, 300l, 400l a 500l.

Tabuľka:

			150 L	200 L	300 L	400 L	500 L
A	mm	-	202	202	215	270	270
B	mm	-	450	500	663	673	940
C	mm	-	722	792	855	850	1068
D /ø/	mm	-	555	555	650	750	750
E	mm	-	868	1138	1170	1204	1453
H	mm	-	1070	1340	1410	1460	1710
G	mm	-	822	892	897	950	1168
F	mm	-	310	310	320	450	450
Prívod studenej vody	-	-	1"	1"	1"	1¼"	1½"
Vývod horúcej vody	-	-	1"	1"	1"	1¼"	1½"
Recirkulácia -obeh	-	-	¾"	¾"	¾"	1"	1"
Váha	Kg	Smalt	80	88	127	145	165
		CrNi	60	65	101	132	151

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

10. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SN V 750l, 1000l a 1500l.

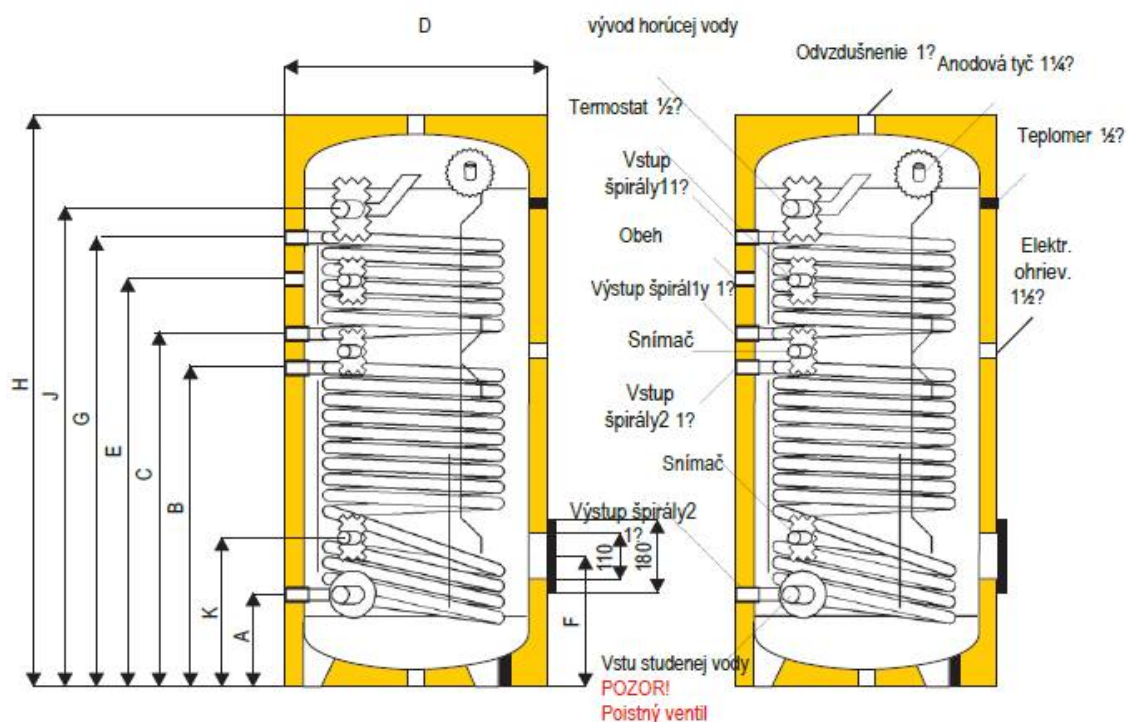


Tabuľka:

			750 L	1000 L	1500 L
A	mm	-	300	330	310
B	mm	-	970	1060	1160
C	mm	-	1405	1497	1477
D /ø/	mm	-	950	1050	1050
E	mm	-	1630	1710	1965
H	mm	-	2000	2050	2310
G	mm	-	535	530	510
F	mm	-	450	450	450
Prívod studenej vody	-	-	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Vývod horúcej vody	-	-	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Recirkulácia – obeh	-	-	1"	1"	1"
Váha	Kg	Smalt	270	360	450
		CrNi	190	230	320

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

11. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SoN V 150l, 200l, 300l, 400l, 500l, 750l, 1000l a 1500l.

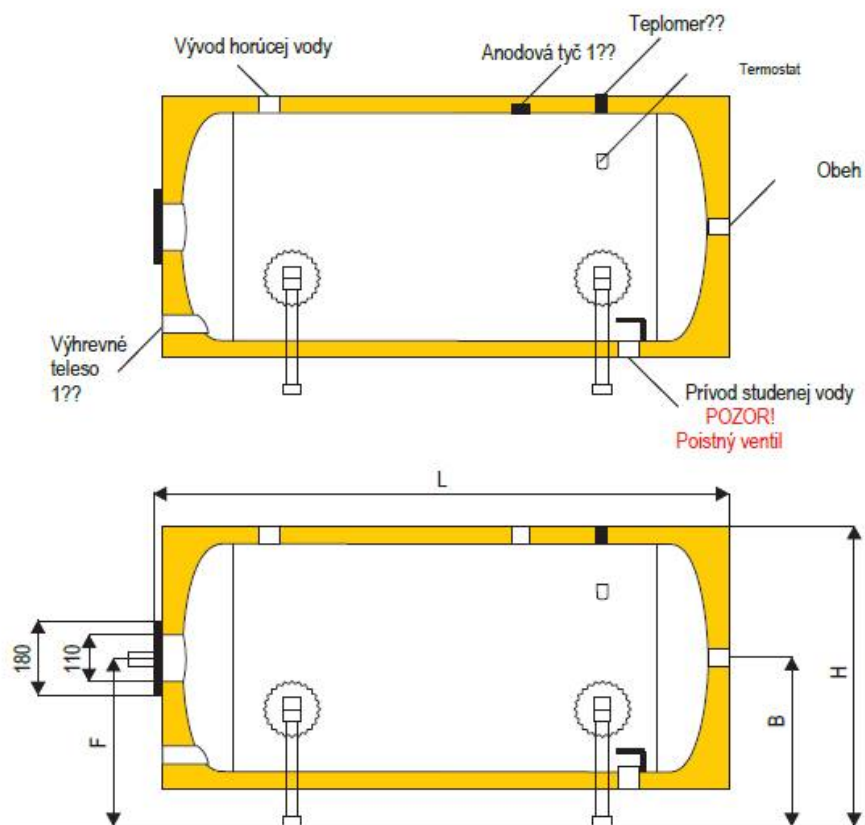


Tabuľka:

			150 L	200L	300L	400L	500L	750L	1000L	1500L
A	mm	-	202	202	215	270	270	300	330	310
B	mm	-	592	692	805	850	960	970	1080	1160
C	mm	-	674	812	894	952	1062	1160	1126	1130
D /ø/	mm	-	455	555	650	750	750	950	1050	1050
E	mm	-	788	987	1007	1105	1206	1405	1497	1477
F	mm	-	309	310	320	450	450	450	470	450
G	mm	-	874	1112	1170	1210	1350	1560	1670	1780
H	mm	-	1070	1340	1410	1460	1710	2000	2050	2310
J	mm	-	894	1140	1182	1240	1453	1630	1710	1965
K	mm	-	352	302	320	450	450	535	530	510
Prívod studenej vody	-	-	1"	1"	1"	1 1/4"	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Vývod horúcej vody	-	-	1"	1"	1"	1 1/4"	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Recirkulácia -obeh	-		3/4"	3/4"	3/4"	1"	1"	1"	1"	1"
Váha	Kg	Smalt CrNi	190 141	85 75	160 108	190 141	215 165	320 215	392 300	530 400

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

12. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SEL H 150L, 200L, 300L, 400L a 500L.

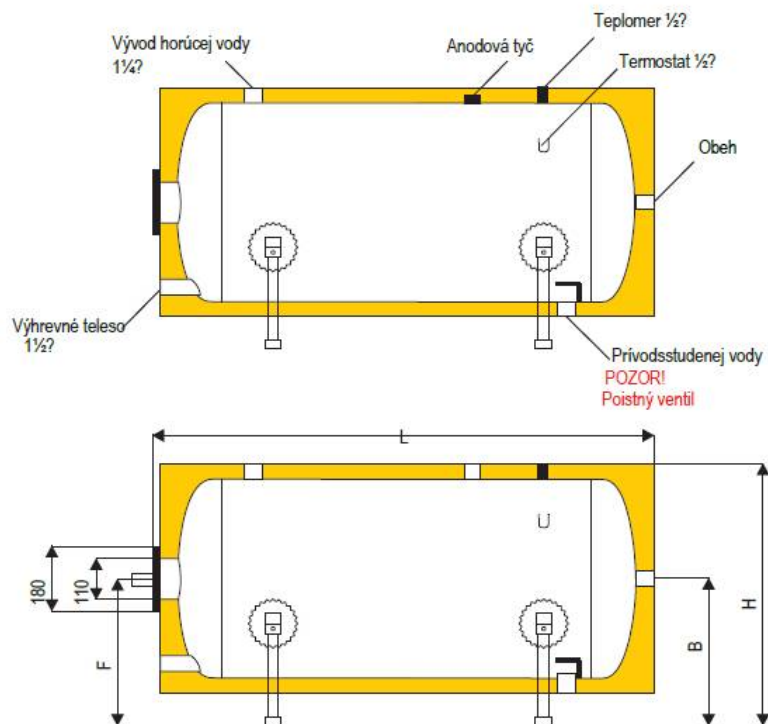


Tabuľka:

			150 L	200L	300L	400L	500L
B	mm	-	420	420	430	430	430
D /ø/	mm	-	555	555	650	750	750
F	mm	-	420	420	465	515	515
H	mm	-	695	695	790	890	890
L	mm	-	1070	1340	1410	1460	1710
Prívod studenej vody	-	-	1"	1"	1"	1 1/4"	1 1/2"
Vývod horúcej vody	-	-	1"	1"	1"	1 1/4"	1 1/2"
Recirkulácia -obeh	-	-	1"	1"	1"	1"	1"
Váha	Kg	Smalt CrNi	53 42	62 48	107 87	145 120	165 133

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

13. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SEL H 750L, 1000L a 1500L.

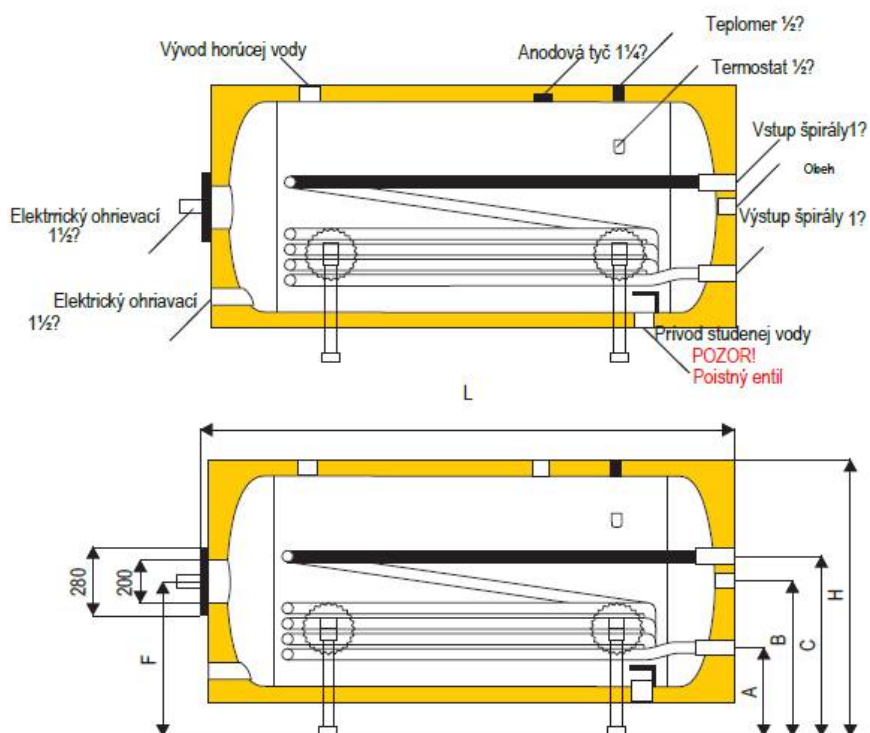


Tabuľka:

			750 L	1000 L	1500 L
B	mm	-	615	665	665
D /ø/	mm	-	950	1050	1050
H	mm	-	515	665	665
H	mm	-	1090	1190	1190
L	mm	-	2050	2050	2370
Prívod studenej vody	-	-	1 _{1/2} ''	1 _{1/2} ''	1 _{1/2} ''
Vývod horúcej vody	-	-	1 _{1/2} ''	1 _{1/2} ''	1 _{1/2} ''
Recirkulácia -obeh	-	-	1''	1''	1''
Váha	Kg	Smalt	240	323	450
		CrNi	170	260	320

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

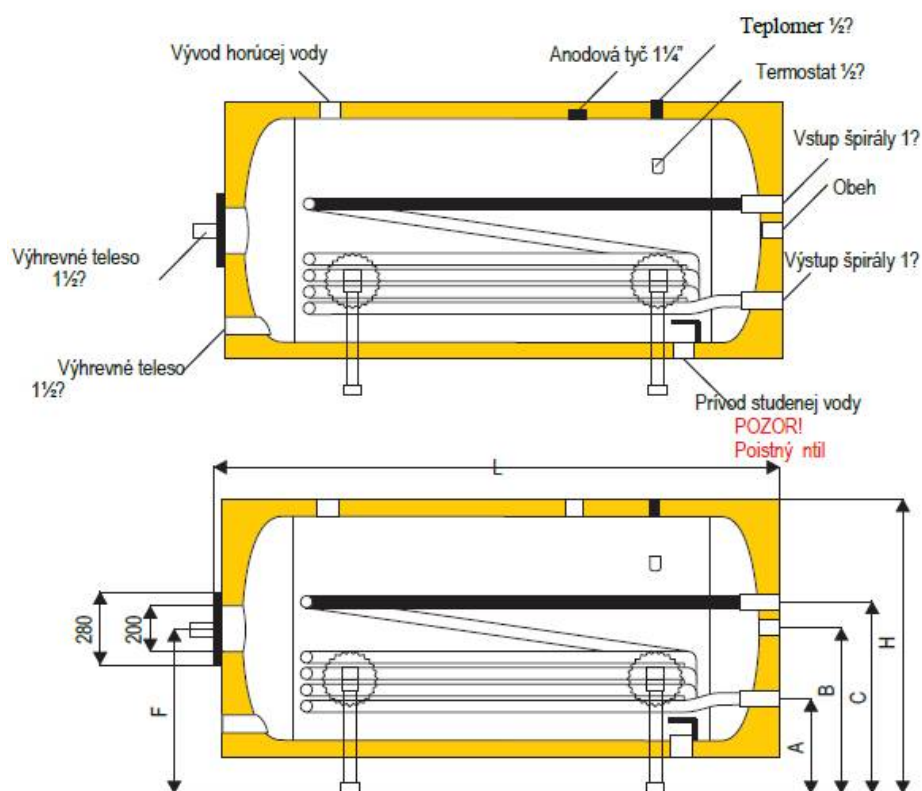
14. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SN H 150L, 200L, 300L, 400L a 500L.



Tabuľka:

			150 L	200 L	300 L	400 L	500 L
A	mm	-	275	275	290	315	315
B	mm	-	420	420	430	430	430
C	mm	-	525	525	540	515	515
D /ø/	mm	-	555	555	650	750	750
F	mm	-	420	420	465	515	515
H	mm	-	695	695	790	890	890
L	mm	-	1070	1340	1410	1460	1710
Prívod studenej vody	-	-	1''	1''	1''	1 1/4''	1 1/2''
Vývod horúcej vody	-	-	1''	1''	1''	1 1/4''	1 1/2''
Recirkulácia -obeh	-	-	1''	1''	1''	1''	1''
Váha	Kg	Smalt	80	88	127	145	165
		CrNi	60	65	101	132	151

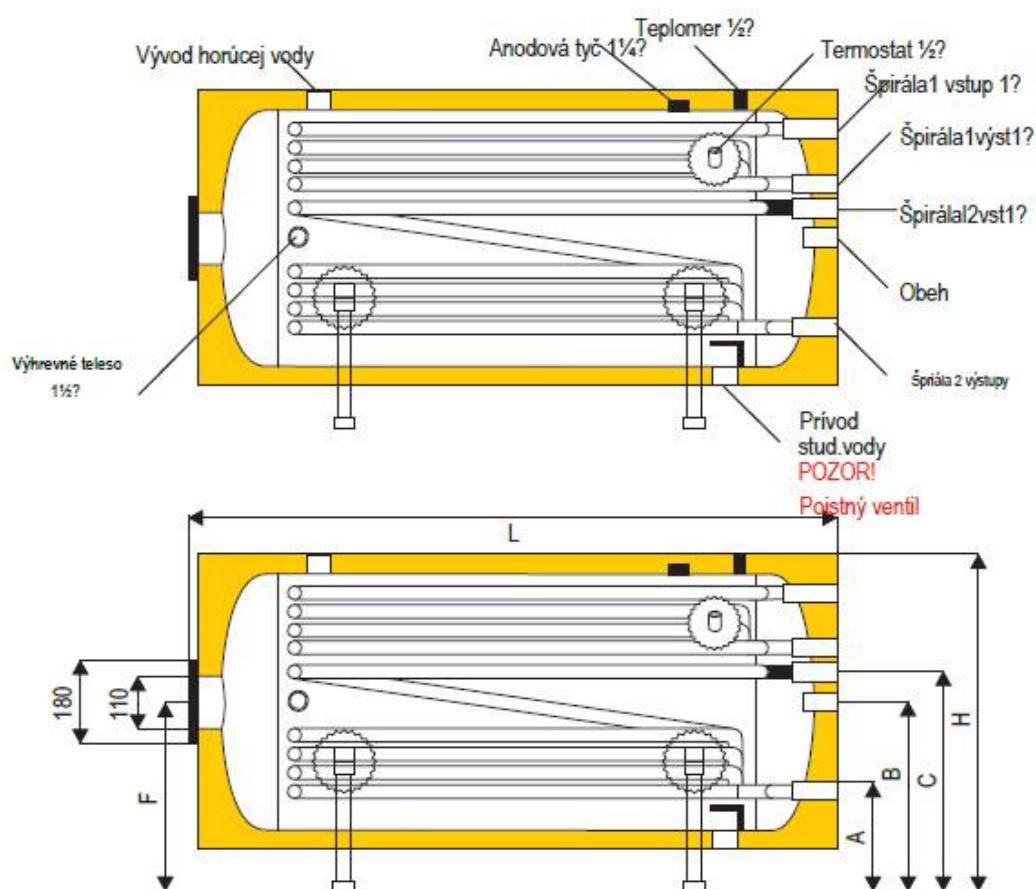
Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

15. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SN H 750L, 1000L a 1500L.

Tabuľka:

			750 L	1000 L	1500 L
A	mm	-	396	404	404
B	mm	-	615	665	665
C	mm	-	696	756	756
D /ø/	mm	-	950	1050	1050
F	mm	-	515	665	665
H	mm	-	1090	1190	1190
L	mm	-	2050	2050	2370
Prívod studenej vody	-	-	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Vývod horúcej vody	-	-	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"
Obeh-recirkulácia	-	-	1"	1"	1"
Váha	Kg	Smalt CrNi	270	360	450
			190	230	320

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

16. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SoN H 200L, 300L, 400L a 500L.

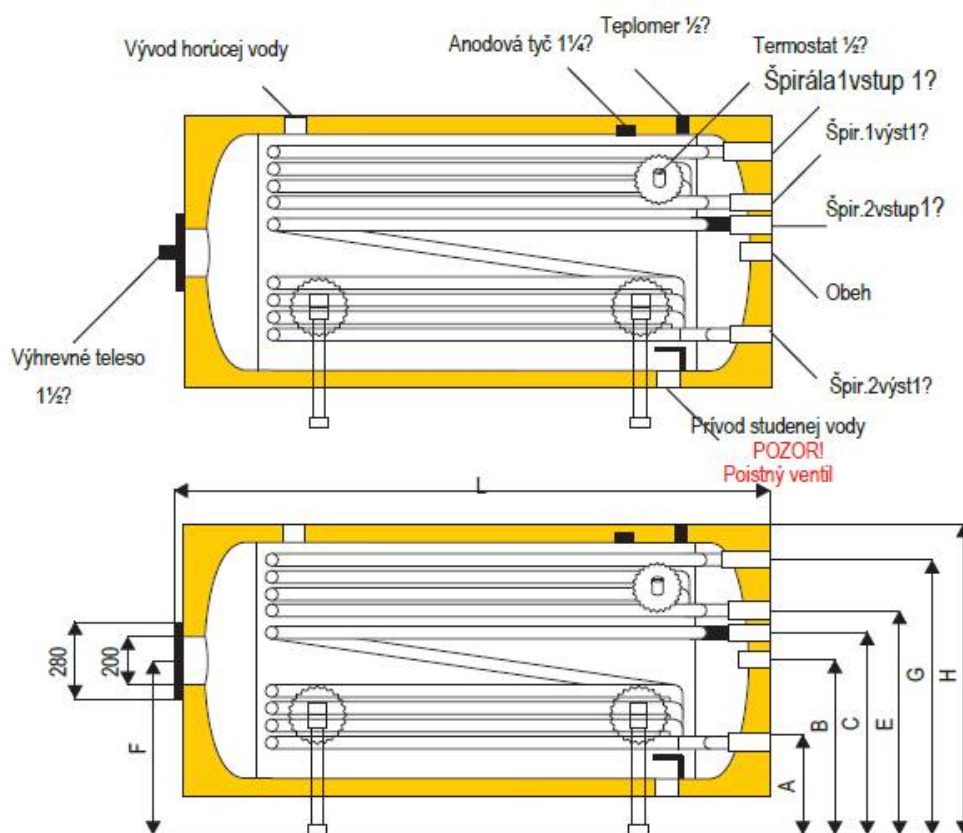


Tabuľka:

			300 L	400 L	500 L
A	mm	-	240	325	325
B	mm	-	465	515	515
C	mm	-	535	585	585
D /ø/	mm	-	650	750	750
E	mm	-	610	655	655
F	mm	-	465	515	515
G	mm	-	698	785	785
H	mm	-	790	890	890
L	mm	-	1410	1460	1710
Prívod studenej vody	-	-	1"	1 1/4"	1 1/2"
Vývod horúcej vody	-	-	1"	1 1/4"	1 1/2"
Obeh-recirkulácia	-	-	1"	1"	1"
Váha	Kg	Smalt CrNi	160 108	190 141	215 165

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

17. ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ SoN H 750L, 1000L a 1500L.



Tabuľka:

			750 L	1000 L	1500 L
A	mm	-	396	404	404
B	mm	-	615	665	665
C	mm	-	696	756	756
D /ø/	mm	-	950	1050	1050
E	mm	-	776	848	848
F	mm	-	615	665	665
G	mm	-	927	1018	1018
H	mm	-	1090	1190	1190
L	mm	-	2050	2050	2370
Prívod studenej vody	-	-	1½"	1½"	1½"
Vývod horúcej vody	-	-	1½"	1½"	1½"
Obeh-recirkulácia	-	-	1"	1"	1"
Váha	Kg	Smalt	320	392	450
		CrNi	215	300	320

Pozor!!!, poistný ventil je nutné zapojiť.

Záručné podmienky

NES spol. s r. o. vyslovuje ruč, že výrobky ktoré vyrába budú bez materiálových chýb a že budú zabezpečené funkcie výrobku pri normálnom chode, správnom a normálnom používaní, montáži a údržbe, počas doby uvedenej v záručnom liste, vzťahujúcom sa na zakúpený model ohrievača vody. Záručná doba začína od dátumu, ktorý je vyznačený na kúpnej faktúre. Ak sa zistí, počas záručnej doby, na výrobku, alebo jeho časti, chyba výroby alebo materiálu, NES spol. s r. o. tento výrobok alebo časť opraví, alebo vymení chybný kus za nový.

Vylúčenia a obmedzenia záruky.

Zákazník musí nahlásiť poruchu výrobku počas stanovenej lehoty trvania záručnej lehoty.

Záruka neplatí ak nastali chyby alebo poruchy pri:

Nehodách, neodborných inštaláciách, nedbanlivosti, alebo neodbornej manipulácii.

Testovaní a pret'azovaní pod tlakom vyšším ako je uvedené, alebo použitím vody, ktorá prekračuje následné maximálne povolené hodnoty:

- | | | |
|----|---------------------|-------------------------|
| 1. | Rozpustné soli | 500mg na liter. |
| 2. | Uhlíčitán vápenatý | 200mg na liter. |
| 3. | Voľný oxid uhličitý | 50mg na liter. |
| 4. | Úroveň PH | minimum 5 a maximum 12. |

Záruka neplatí taktiež pri:

Pri zamrznutí, záplavách, živelných pohromách, alebo zásahoch tretích strán do výrobku firmy NES spol. s r. o.

Zákazník by mal kontrolovať magnéziovú diódu, poprípade ju nechať vymeniť podľa geografickej polohy, v závislosti od stavu vody mäkká/tvrdá, v regióne v ktorom býva.

- a/ Záručný certifikát neplatí pre ohrievač vody, ktorý má identifikačné číslo zmenené, odmontované, nejasné, alebo nemôže byť rýchlo overené.
- b/ Škody na vzhľade výrobku nemôžu byť uznané ako chyba, okrem tých, ktoré sa stanú počas činnosti alebo zmeny technických vlastností ohrievača vody uvedených v návode NES spol. s r. o.
- c/ NES spol. s r. o. si vyhradzuje právo v prípade zmeny, dodať iný model ohrievača vody, aby splnil záručné podmienky, keď sa originálny model už nevyrába.

Reklamácia

Každý užívateľ, ktorý má zakúpený ohrievač vody od NES spol. s r. o. a má dôvod na uplatnenie reklamácie, mal by postupovať nasledovne:

- a/ Bezodkladne písomne oznámiť :
Toho, kto mu zariadenie inštaloval alebo spoločnosť, ktorá mu ohrievač vody predala.
Distribútorskú firmu.

Obchodného zástupcu NES spol. s r. o. ,v regióne.

Za týmto účelom sa musí vyplniť reklamačný formulár, ktorý sa pripojí k záručnému listu, alebo k dokladu o kúpe ohrievača vody (faktúre) na ktorom je dátum kúpy.

b/ Po doručení reklamácie, NES spol. s r. o. zváži a rozhodne, či má reklamujúci nárok, a či chyba je v rozsahu záruky uvedenej v tomto certifikáte. Potom informuje užívateľa o svojom rozhodnutí a urobí potrebné opatrenia.

Vrátenie výrobku nemôže byť prevedené bez písomného súhlasu oddelenia kvality. Proces vrátenia musí odpovedať predpisu RMA (Return Material Authorization)

c/ NES spol. s r. o. si vyhradzuje právo spracovať situačnú správu o reklamáciách, za účelom zaznamenania každej situácie, ktorá môže byť užitočná pre lepšie posúdenie podmienok reklamácie. Z tohto dôvodu nemôže užívateľ urobiť v inštalačných podmienkach žiadne zmeny, ktoré sú príčinou reklamácie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu technického oddelenia.

1/ Obmedzenie zodpovednosti

a/ NES spol. s r. o. voči užívateľovi nenesie zodpovednosť priamu, ani nepriamu za nesplnenie alebo oneskorenie plnenia reklamačných záväzkov, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku vonkajších tlakov alebo iných nepredvídaných okolností mimo NES spol. s r. o.

b/ Zodpovednosť NES spol. s r. o. v reklamačnom certifikáte je obmedzená k vyššie spomenutým záväzkom a na sumu podľa faktúry reklamovaného výrobku. Vyňatá je zodpovednosť za stratu údajov na informačné použitie, ktoré neporušujú platné vyhlášky v žiadnej oblasti týkajúcej sa zodpovednosti za výrobok.

c/ Uvedené garančné obmedzenia budú aplikované v každom prípade, ak neporušia platné vyhlášky v žiadnej oblasti týkajúcej sa zodpovednosti za výrobok. Za týchto okolností rušia iné nadradené predpisy, zrušenie sa vzťahuje iba na tie predpisy, kým ostatné ostanú v platnosti. Na záver, je vyňatá aplikácia niektorých nariadení poukazujúcich na tieto garancie platné zákonom 23/10.Júl 2003 a predpisom 1994/44/EU týkajúcich sa ohrievačov vody používaných v celej EU.

Akokoľvek ďalšie reklamačné právo, ktoré nie je spomenuté v tomto Reklamačnom certifikáte je vylúčené.

ZÁRUČNÝ LIST**REKLAMAČNÉ PODMIENKY**

1. Reklamácia je platná iba s predloženým dokladom o kúpe, alebo správne vyplneným záručným listom. Opravy na záručnom liste ho znehodnocujú.
2. Záručná doba začína od dátumu nákupu.
3. Inštalácia, pripojenie k systému a funkčné skúšky musia byť urobené autorizovanou firmou pri dodržaní všetkých požadovaných podmienok inštalácie.
4. Výrobca na základe dohody odstráni prípadné chyby funkcie výrobku v záručnej dobe.
5. Ak výrobok po inštalácii nepracuje, bude opravený a ak je aj potom nefunkčný výrobca ho na základe reklamačných podmienok vymení za nový.
6. Čas a trvanie dohody sú ohraňované na základe vzájomnej dohody medzi užívateľom a dodávateľskou firmou hranicou 30 dní.

PODMIENKY, KTORÉ NIE SÚ ZAHRNUTÉ V ZÁRUKU

1. Poškodenie, ktoré vznikne pri demontáži už nainštalovaného zariadenia, preprave na iné miesto alebo nesprávnym uchovaním už odmontovaných častí.
2. Poškodenie, vzniknuté nedodržaním pokynov uvedených v návode na používanie.
3. Záruka sa nevzťahuje na škody, vzniknuté na zariadení po inštalácii vplyvom okolností vyšších vonkajších síl a zlými meteorologickými podmienkami (búrky, krupobitie) alebo mechanické poškodenie zariadenia vzniknuté nesprávnym prepravovaním.
4. Zásahy neoprávnených osôb počas činnosti zariadenia vylučujú akúkoľvek záruku.
5. NES spol. s r. o. nie je zodpovedná priamo ani nepriamo za škody spôsobené osobám alebo zvieratám nedodržaním podmienok popísaných v Návode na užívanie výrobku.